
Manual de Usuario - Sistema de Información Web

Índice

1. Bienvenida
 2. Requisitos
 3. Iniciar Sesión
 4. Recuperar tu Contraseña
 5. Recuperar tu Usuario
 6. Registrarte
 7. Explorar el Catálogo de Productos
 8. ¿Cómo dejar una reseña?
 9. Preguntas Frecuentes
-

1. Bienvenido

Bienvenido al sistema de información web

Este manual está diseñado para ayudarte a navegar y aprovechar al máximo las funcionalidades de nuestro sistema. Aquí podrás iniciar sesión y realizar compras de los productos que desees. Si alguna vez tienes dudas, este manual será tu guía.

2. Requisitos

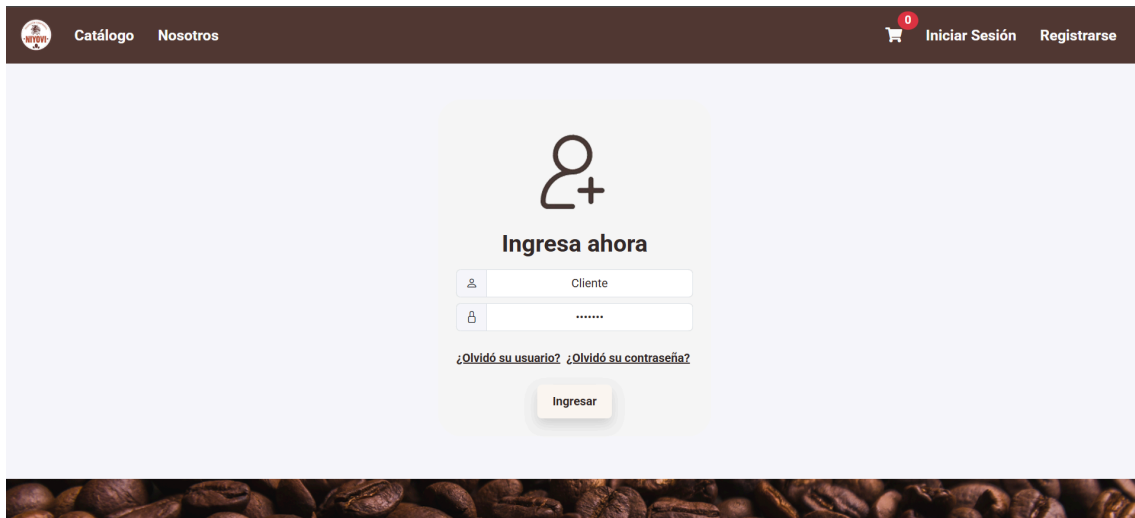
Para que todo funcione solo necesitas:

- Un navegador web actualizado (como Chrome, Firefox, Edge o Safari).
 - Conexión a Internet.
 - Una cuenta registrada. Si aún no tienes una, no te preocupes, puedes crearla en minutos.
-

3. Iniciar Sesión

¿Listo para empezar? Iniciar sesión es fácil:

1. Abre tu navegador y ve a la página principal del sistema
<https://www.niyovi.com/>
2. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña.



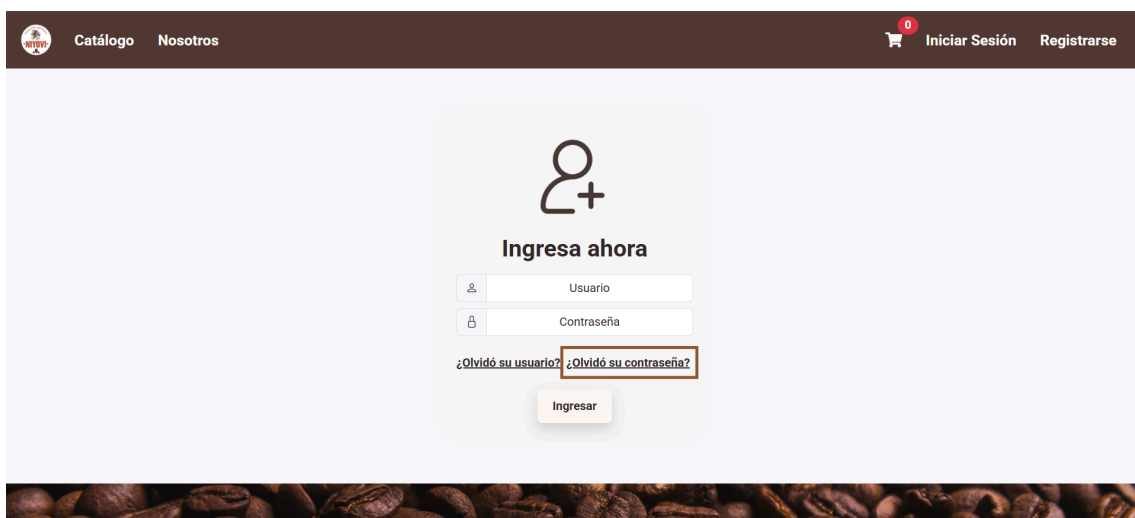
3. Haz clic en "Iniciar sesión" y listo, entraste al sistema.

Si no recuerdas tu contraseña, no te preocupes, puedes ir a la sección de recuperar contraseña.

4. Recuperar tu Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña? No pasa nada, sigue estos pasos:

1. En la pantalla de inicio de sesión, haz clic en "¿Olvidó su contraseña?".



2. Pon tus datos, selecciona el tipo de documento, número de documento y correo electrónico que ingresaste a la hora del registro.



3. Haz clic en el botón "Recuperar contraseña".
4. Revisa tu correo (también en la carpeta de spam por si acaso), te enviamos la información con la nueva contraseña temporal.

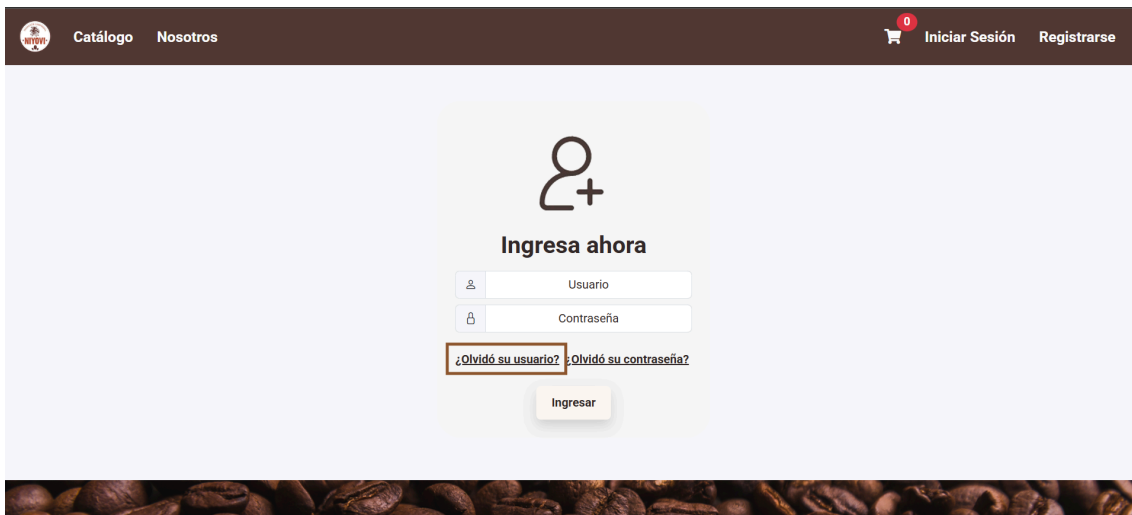


5. Al momento de ingresar los datos debes ingresar la nueva contraseña y confirmarla.

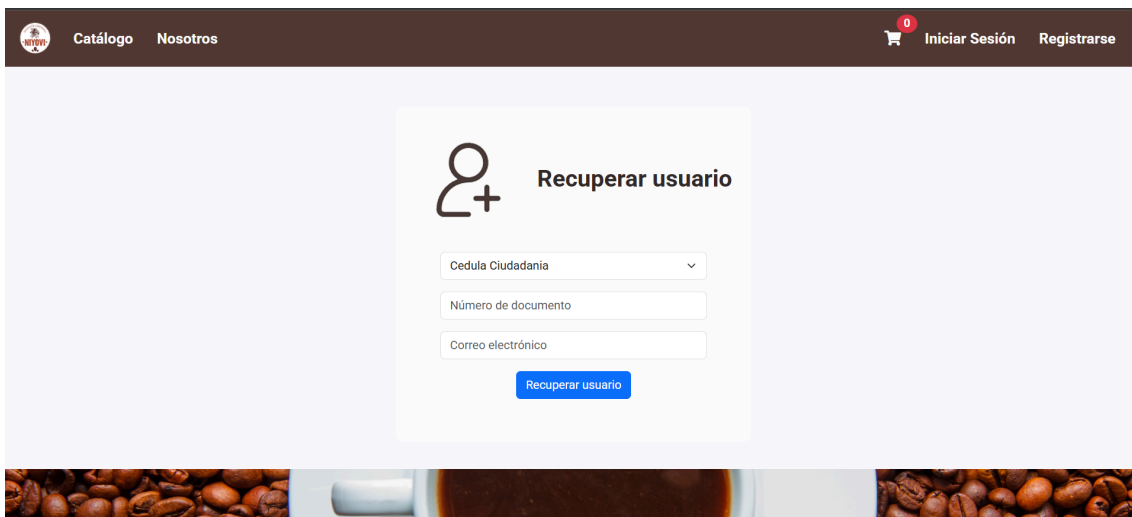
5. Recuperar tu Usuario

Si olvidaste tu nombre de usuario, no te preocupes, sigue estos pasos:

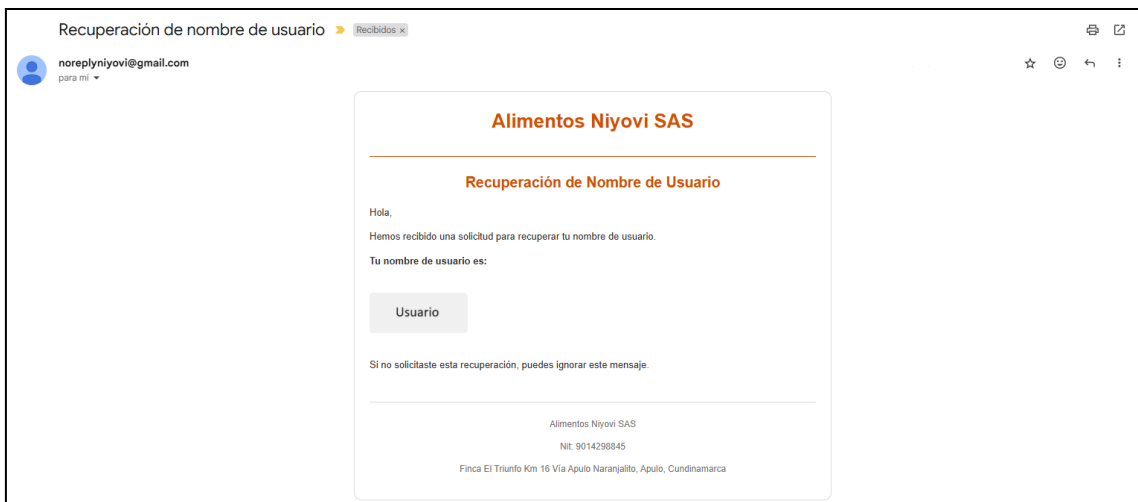
1. En la página de inicio de sesión, haz clic en "¿Olvidó su usuario?".



2. Pon tus datos, selecciona el tipo de documento, número de documento y correo electrónico que ingresaste a la hora del registro.



3. Haz clic en "Recuperar Usuario".
4. Revisa tu bandeja de entrada para encontrar tu nombre de usuario, (también en la carpeta de spam por si acaso), te enviamos la información desde el correo noreplyniyovi@gmail.com.

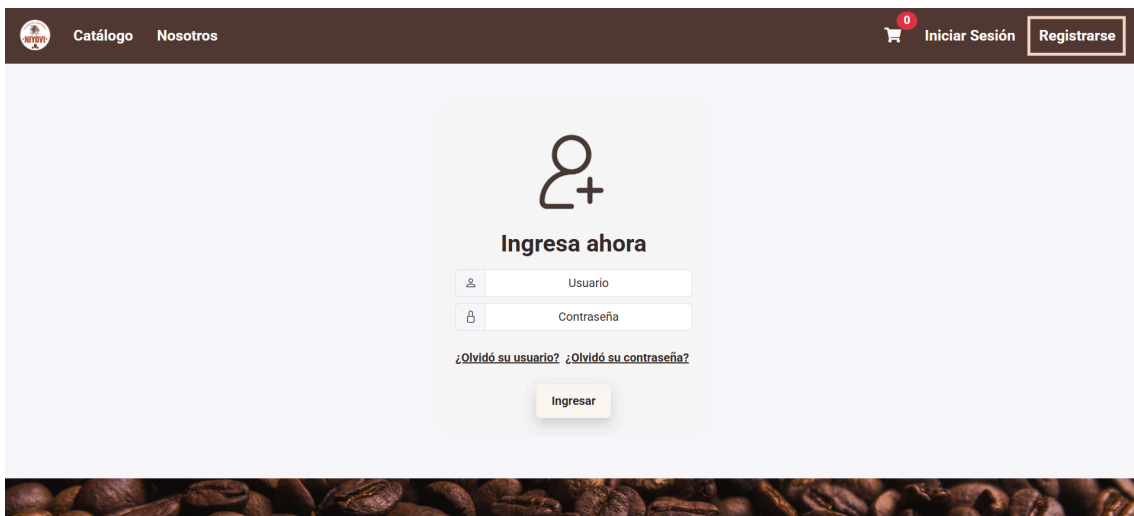


6. Ya puedes ingresar nuevamente al sistema.

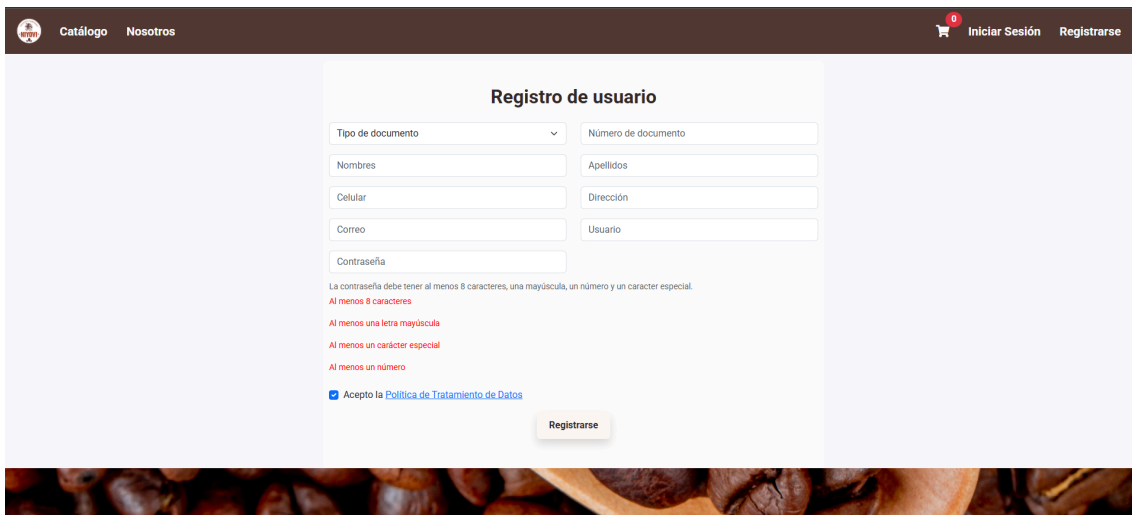
6. Registrarte

Si aún no tienes cuenta, registrarse es rápido y fácil.

1. En la página de inicio de sesión, haz clic en "Registrarse".



2. Llena el formulario con los datos solicitados.



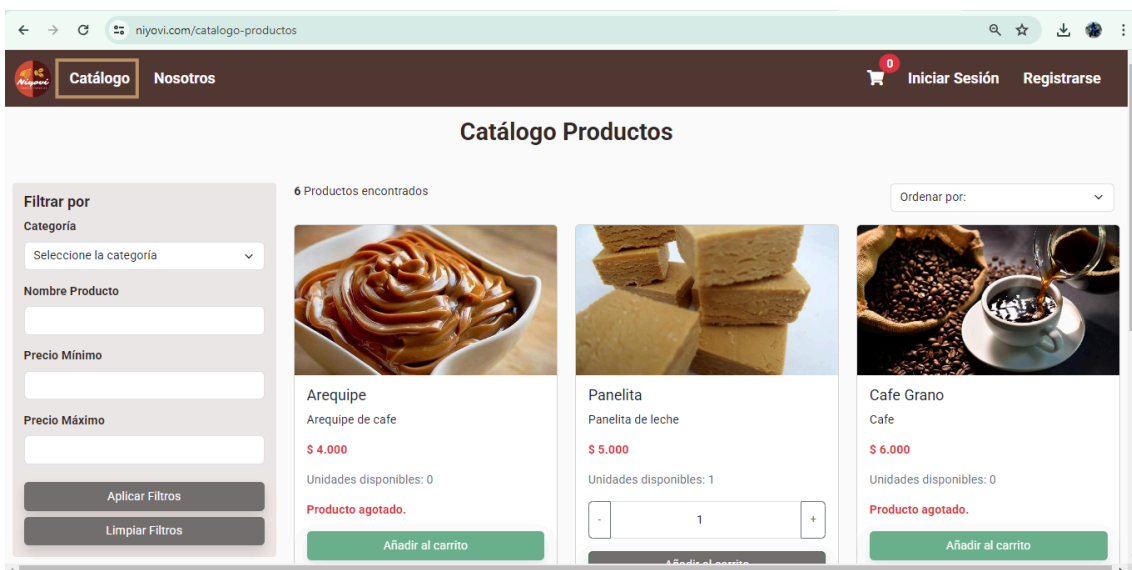
The screenshot shows the 'Registro de usuario' (User Registration) form. It includes fields for 'Tipo de documento' (Document Type), 'Número de documento' (Document Number), 'Nombres' (First Name), 'Apellidos' (Last Name), 'Celular' (Cell Phone), 'Dirección' (Address), 'Correo' (Email), and 'Usuario' (Username). There is a 'Contraseña' (Password) field with a strength indicator below it. The indicator shows four requirements: 'Al menos 8 caracteres' (At least 8 characters), 'Al menos una letra mayúscula' (At least one uppercase letter), 'Al menos un carácter especial' (At least one special character), and 'Al menos un número' (At least one number). A checkbox for 'Acepto la Política de Tratamiento de Datos' (I accept the Data Treatment Policy) is checked. A 'Registrarse' (Register) button is at the bottom right of the form.

3. Acepta los términos y condiciones (si los has leído, claro).
4. Haz clic en el botón "Registrarse".

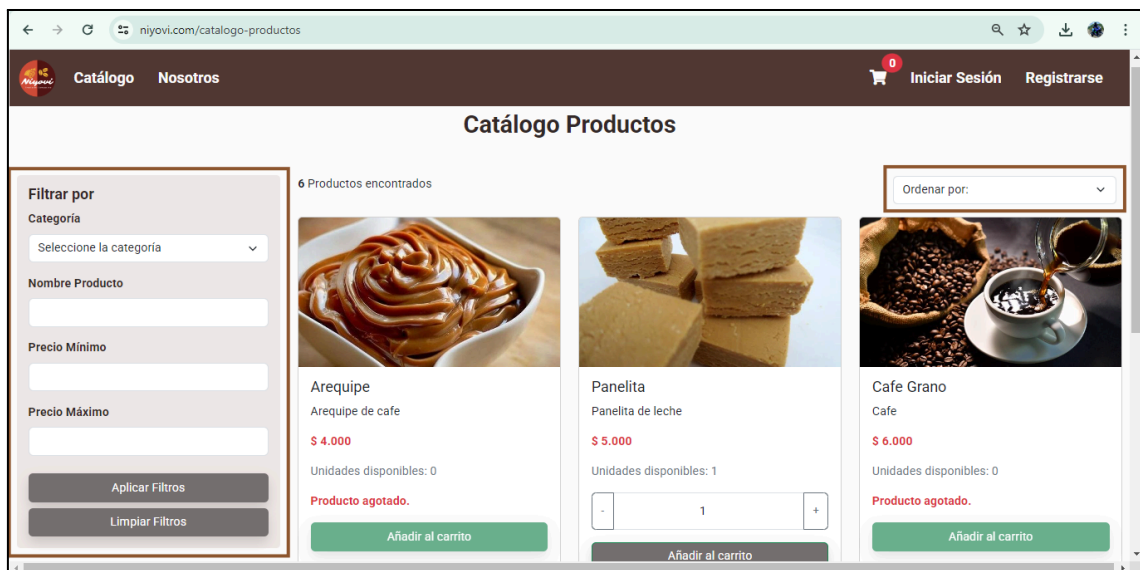
7. Explorar el Catálogo de Productos

Aquí es donde podrás ver todos los productos disponibles.

1. Puedes dar clic en el botón "Catálogo" para ver todos los productos que tenemos para ti.

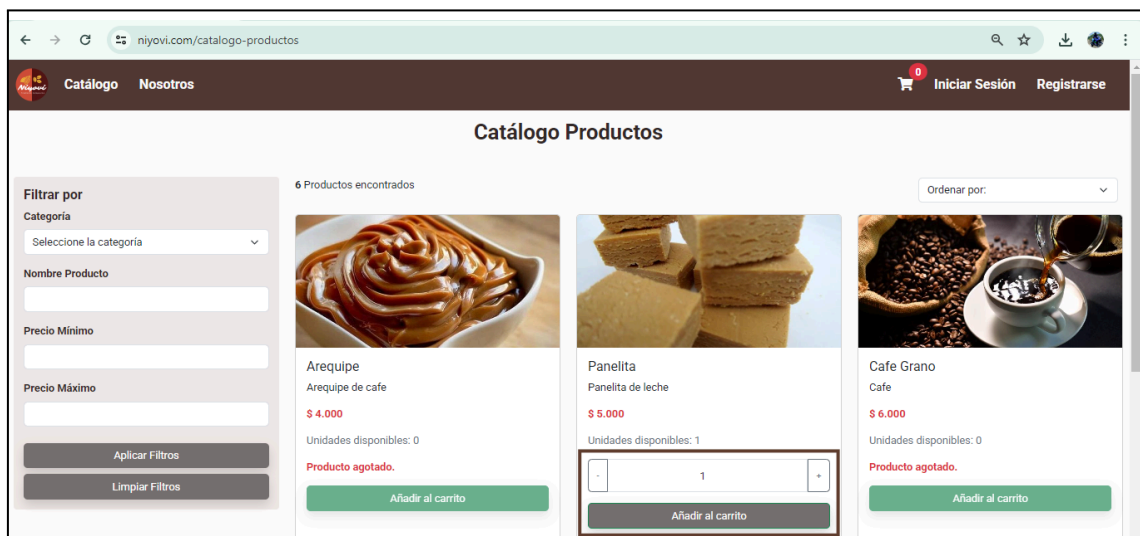


2. Aquí puedes buscar productos por nombre, filtrar por categoría, precio mínimo y precio máximo o incluso ordenar por precio menor a mayor o precio mayor a menor.

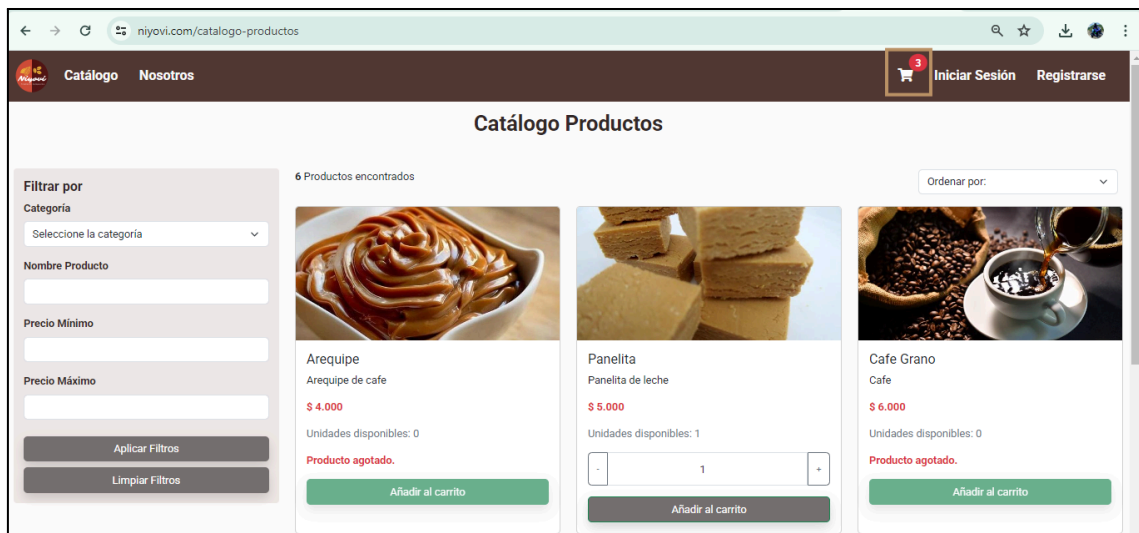


3. Si encuentras algo que te guste, añade la cantidad de productos con el botón “+” y da clic en el botón “Añadir al carrito”.

Puedes ver la información del producto como el nombre, descripción, precio y unidades disponibles.

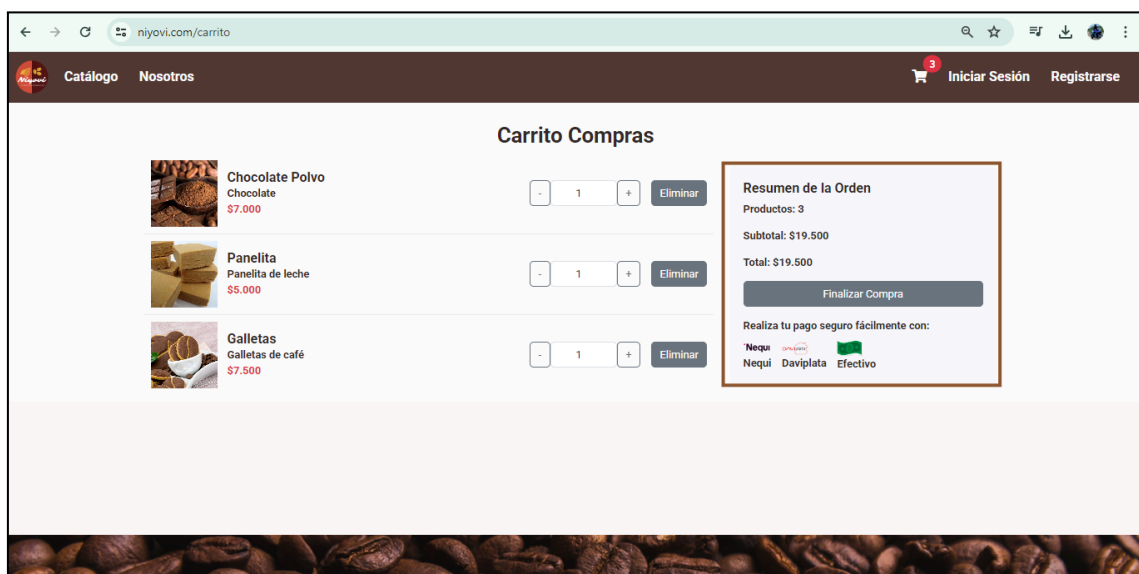


4. Puedes ver la cantidad de productos que has añadido, para esto dale clic al botón del carrito de compras.



5. Aquí podrás ver el resumen de tu compra, conocer el total de productos, el subtotal, el total de la compra y los medios de pago.

También puedes eliminar productos si ya no deseas comprarlos, para continuar debes dar clic en “Finalizar compra”.



6. Confirma los datos porque es allí donde realizaremos el envío de los productos y nos comunicaremos contigo. En caso de que haya un dato erróneo puedes modificarlo.

Debes dar clic en Confirmar datos para continuar.

niyovi.com/confirmar-datos-compra

Catálogo Mis Compras

evgomez97

Confirmar Datos

Información del usuario

Nombres

Apellidos

Celular

Dirección

Correo

Resumen de la Orden

Productos: 3

Subtotal: \$19.500

Total: \$19.500

[Confirmar datos](#)

Realiza tu pago seguro fácilmente con:

Nequi Daviplata Efectivo

7. Debes seleccionar el método de entrega, en este caso puede ser Retiro en el comercio o Envío a domicilio.

Haz clic en el botón “Confirmar método de entrega”.

Catálogo Mis Compras

evgomez97

Confirmar Método Entrega

Selecciona un método de entrega

☐ Retiro en el comercio

☒ Envío a domicilio

Resumen de la Orden

Productos: 3

Subtotal: \$19.500

Total: \$19.500

[Confirmar Método Entrega](#)

Realiza tu pago seguro fácilmente con:

Nequi Daviplata Efectivo

8. Selecciona la forma de pago, si es nequi o daviplata se mostrará el QR que podrás escanear para hacer la transferencia o también podrás ver el número.

Haz clic en el botón “Confirmar forma pago”.

← → ↻ niyovi.com/confirmar-forma-pago

Catálogo Mis Compras 3 evgomez97

Confirmar Forma Pago

Selecciona una forma de pago

☐ Efectivo

☒ Nequi



☐ Daviplata

Comprobante Ninguno archivo selec.

Resumen de la Orden
Productos: 3
Subtotal: \$19.500
Total: \$19.500
[Confirmar Forma Pago](#)
Realiza tu pago seguro fácilmente con:
Nequi OFICIAL
Nequi Daviplata Efectivo

Listo, tu pedido ha sido creado exitosamente.

← → ↻ niyovi.com/mis-compras

Catálogo Mis Compras 0 evgomez97

Mis Compras

Tu pedido ha sido creado.

Seleccione el estado

[Consultar](#) [Limpiar Filtros](#)

ID	Fecha y Hora	Precio Total	Método de Entrega	Forma de Pago	Estado	Observación	Reseña	Acciones
49	27/04/2025 21:18	19500.0	Envío a domicilio	Efectivo	Recibido	Sin Observación	Sin Reseña	Ver Detalle Dejar Reseña Descargar comprobante de pedido

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

Puedes hacer seguimiento a tu pedido, recibirás notificaciones en tu correo electrónico de las actualizaciones que se le realicen a tu solicitud.

Apenas tu pedido esté en estado “Finalizado”, puedes descargar tu comprobante de pago.

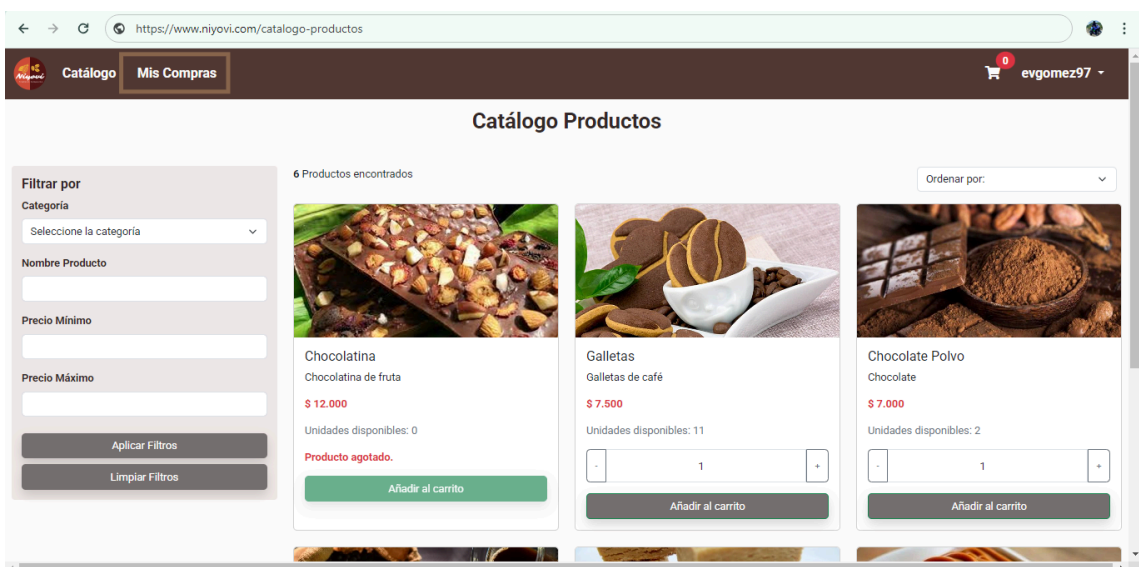


Queremos saber tu opinión sobre los productos que has adquirido. Tu reseña es muy valiosa para nosotros y para otros clientes. Además, puedes ayudar a mejorar los productos con tus sugerencias.

8. ¿Cómo dejar una reseña?

Sigue estos sencillos pasos para dejar una reseña:

1. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Haz clic sobre la opción de menú “Mis Compras”.



3. En el listado de tus compras se encuentra un botón “Dejar Reseña” dale clic.

4. Se abrirá un formulario donde podrás:

Calificar el producto con estrellas (de 1 a 5).

Escribenos tu opinión: ¿Qué te ha gustado? ¿Qué podríamos mejorar?

Cuéntanos tu experiencia.

5. Haz clic en “Guardar” y listo, gracias por tu opinión.

9. Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Ve a tu perfil y busca la opción de "Editar Perfil".

¿Puedo agregar varios productos al carrito?

¡Claro! Solo busca los productos que te interesan y agrega tantos como quieras al carrito. Luego podrás proceder a la compra cuando desees.

¿Cómo recupero mi cuenta si no me llega el correo?

Revisa tu carpeta de spam, y si aún no lo encuentras, intenta hacer el proceso de nuevo.
