Manual de Usuario - Sistema de Información Web

Índice

- 1. Bienvenida
- 2. Requisitos
- 3. Iniciar Sesión
- 4. Recuperar tu Contraseña
- 5. Recuperar tu Usuario
- 6. Registrarte
- 7. Explorar el Catálogo de Productos
- 8. ¿Cómo dejar una reseña?
- 9. Preguntas Frecuentes

1. Bienvenido

Bienvenido al sistema de información web

Este manual está diseñado para ayudarte a navegar y aprovechar al máximo las funcionalidades de nuestro sistema. Aquí podrás iniciar sesión y realizar compras de los productos que desees. Si alguna vez tienes dudas, este manual será tu guía.

2. Requisitos

Para que todo funcione solo necesitas:

- Un navegador web actualizado (como Chrome, Firefox, Edge o Safari).
- Conexión a Internet.
- Una cuenta registrada. Si aún no tienes una, no te preocupes, puedes crearla en minutos.

3. Iniciar Sesión

¿Listo para empezar? Iniciar sesión es fácil:

- 1. Abre tu navegador y ve a la página principal del sistema <u>https://www.niyovi.com/</u>
- 2. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña.

| | Catálogo | Nosotros | | | | ſ | Iniciar Sesión | Registrarse |
|---|----------|--|--|--------------------|---------------------------------|-----|----------------|-------------|
| | | | | | | | | |
| | | | | | \circ | | | |
| | | | | | 2+ | | | |
| | | | | Ir | ngresa ahora | | | |
| | | | | 2 | Cliente | | | |
| | | | | 8 | | | | |
| | | | | ¿ <u>Olvidó su</u> | usuario? ¿Olvidó su contraseña? | | | |
| | | | | | Ingresar | | | |
| | | | | | | | | |
| 1 | a He | and the second s | | | | 100 | Nº NO | is ton |

3. Haz clic en "Iniciar sesión" y listo, entraste al sistema.

Si no recuerdas tu contraseña, no te preocupes, puedes ir a la sección de recuperar contraseña.

4. Recuperar tu Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña? No pasa nada, sigue estos pasos:

1. En la pantalla de inicio de sesión, haz clic en "¿Olvidó su contraseña?".



2. Pon tus datos, selecciona el tipo de documento, número de documento y correo electrónico que ingresaste a la hora del registro.

| ۲ | Catálogo | Nosotros | | 📜 Iniciar Sesión | Registrarse |
|---|----------|----------|----------------------|------------------|-------------|
| | | | | | |
| | | | Recuperar contraseña | | |
| | | | Tipo de documento V | | |
| | | | Número de documento | | |
| | | | Correo electrónico | | |
| | | | | | |
| | | 800 | | | |

- 3. Haz clic en el botón "Recuperar contraseña".
- 4. Revisa tu correo (también en la carpeta de spam por si acaso), te enviamos la información con la nueva contraseña temporal.

| Recuperación de contraseña 🄉 Recibidos 🗴 | | | | 8 | ß |
|--|---|---|---|---|---|
| noreplyniyovi@gmail.com | | ☆ | ٢ | ¢ | : |
| | Alimentos Niyovi SAS | | | | |
| | Recuperación de Contraseña | | | | |
| | Hola, | | | | |
| | riemos recipioo una solicituo para restablecer tu contrasena. Tu nueva contraseña temporal es: | | | | |
| | 6m\$QeD | | | | |
| | Te recomendamos cambiar esta contraseña lo antes posible desde la configuración de tu cuenta. | | | | |
| | Alimentos Niyovi SAS | | | | |
| | Nit: 9014298845 Finca El Triunfo Km 16 Via Apulo Naranjallo, Apulo, Cundinamarca | | | | |
| | | | | | |

5. Al momento de ingresar los datos debes ingresar la nueva contraseña y confirmarla.

5. Recuperar tu Usuario

Si olvidaste tu nombre de usuario, no te preocupes, sigue estos pasos:

1. En la página de inicio de sesión, haz clic en "¿Olvidó su usuario?".

| ٠ | Catálogo | Nosotros | | | | 📮 Iniciar Sesión | Registrarse |
|---|----------|----------|---------|---|-------|------------------|-------------|
| | | | | | | | |
| | | | | \bigcirc | | | |
| | | | | 2+ | | | |
| | | | | Ingresa ahora | | | |
| | | | ٤ | Usuario | | | |
| | | | A | Contraseña | | | |
| | | | òbivlO; | <u>ó su usuario?</u> ; <u>Olvidó su contraseña?</u> | | | |
| | | | | Ingresar | | | |
| | | | | | | | |
| | a st | | | | 221 - | C VALON | a an |

2. Pon tus datos, selecciona el tipo de documento, número de documento y correo electrónico que ingresaste a la hora del registro.

| ۲ | Catálogo | Nosotros | | | | 📔 Iniciar Sesión | Registrarse |
|---|----------|----------|-------|-------------------|--------|------------------|-------------|
| | | | | | | | |
| | | | 2 |) Recuperar us | suario | | |
| | | | Cedu | la Ciudadania | ~ | | |
| | | | Núm | ero de documento | | | |
| | | | Corre | o electrónico | | | |
| | | | | Recuperar usuario | | | |
| | | | | | | | |
| | in the | 526 | | | | 1900 P | |

- 3. Haz clic en "Recuperar Usuario".
- 4. Revisa tu bandeja de entrada para encontrar tu nombre de usuario, (también en la carpeta de spam por si acaso), te enviamos la información desde el correo noreplyniyovi@gmail.com.

| Recuperación de nombre de usuario 🔉 | Recibidos × | | Ę | ≱ ⊠ |
|-------------------------------------|--|-----|-----|-----|
| noreplyniyovi@gmail.com | | ☆ (| € € | . : |
| | Alimentos Niyovi SAS | | | |
| | Recuperación de Nombre de Usuario | | | |
| | Hola, Hemos recibido una solicitud para recuperar tu nombre de usuario. | | | |
| | Tu nombre de usuario es: | | | |
| | Usuario | | | |
| | Si no solicitaste esta recuperación, puedes ignorar este mensaje. | | | |
| | Alimentos Niyovi SAS NII: 0014/28845 | | | |
| | Finca El Triunfo Km 16 Via Apulo Naranjalito, Apulo, Cundinamarca | | | |

6. Ya puedes ingresar nuevamente al sistema.

6. Registrarte

Si aún no tienes cuenta, registrarse es rápido y fácil.

1. En la página de inicio de sesión, haz clic en "Registrarse".

| ۲ | Catálogo | Nosotros | | |) F | Iniciar Sesión Registrarse |
|------|----------|------------|----------|--|------------|----------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | 0 | | |
| | | | | <u> </u> | | |
| | | | | Ingresa ahora | | |
| | | | ٤ | Usuario | | |
| | | | 8 | Contraseña | | |
| | | | vIOs | idó su usuario? ¿Olvidó su contraseña? | | |
| | | | | Ingresar | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| S.S. | 8 41 | ALC: NO DE | VIII - A | | 100 / 10 m | Salar Con |

2. Llena el formulario con los datos solicitados.

| Catálogo Nosotros | | | 📔 Iniciar Sesión Registrarse |
|-------------------|---|----------------------------------|------------------------------|
| | Registro o | le usuario | |
| | Tipo de documento 🗸 | Número de documento | |
| | Nombres | Apellidos | |
| | Celular | Dirección | |
| | Correo | Usuario | |
| | Contraseña | | |
| | La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, una mayúscula, u Al menos 8 caracteres | n número y un caracter especial. | |
| | Al menos una letra mayúscula | | |
| | Al menos un carácter especial | | |
| | Armenos un numero Acepto la <u>Política de Tratamiento de Datos</u> | | |
| | Regis | trarse | |
| CALL AT | | | |

- 3. Acepta los términos y condiciones (si los has leído, claro).
- 4. Haz clic en el botón "Registrarse".

7. Explorar el Catálogo de Productos

Aquí es donde podrás ver todos los productos disponibles.

1. Puedes dar clic en el botón "Catálogo" para ver todos los productos que tenemos para ti.



 Aquí puedes buscar productos por nombre, filtrar por categoría, precio mínimo y precio máximo o incluso ordenar por precio menor a mayor o precio mayor a menor.



 Si encuentras algo que te guste, añade la cantidad de productos con el botón "+" y da clic en el botón "Añadir al carrito".

Puedes ver la información del producto como el nombre, descripción, precio y unidades disponibles.

| ← → C 😐 niyovi.com/catalogo-produc | tos | | < ☆ ≚ 🏶 : |
|---|---|--|---|
| Catálogo Nosotros | | | 🔎 Iniciar Sesión Registrarse 🄶 |
| | Catálogo I | Productos | |
| Filtrar por Categoría Seleccione la categoría 💙 Nombre Producto Precio Mínimo | 6 Productos encontrados | | Ordenar por: |
| Precio Máximo Aplicar Filtros Limpiar Filtros | Arequipe Arequipe de cafe \$ 4.000 Unidades disponibles: 0 Producto agotado. Afiadir al carrito | Panelita Panelita de leche 5 5.000 Unidades disponibles: 1 . 1 * Alfadir al carrito | Cafe Grano Cafe \$ 6.000 Unidades disponibles: 0 Producto agotado. Añadir al carrito |

4. Puedes ver la cantidad de productos que has añadido, para esto dale clic al botón del carrito de compras.



5. Aquí podrás ver el resumen de tu compra, conocer el total de productos, el subtotal, el total de la compra y los medios de pago.

También puedes eliminar productos si ya no deseas comprarlos, para continuar debes dar clic en "Finalizar compra".

| ← → C 🖙 niyo | ovi.com/carrito | | | ९ ☆ | ≕ ¥ 🏶 : |
|--------------|-----------------|--|-----------------|---|----------------|
| Catálogo Nos | sotros | | | 😭 Iniciar Sesi | ón Registrarse |
| | | | Carrito Compras | | |
| | | Chocolate Polvo Chocolate 37.000 | - 1 + Eliminar | Resumen de la Orden Productos: 3 | |
| | F | Panelita Panelita de leche \$5.000 | - 1 + Eliminar | Subtotal: \$19.500 Total: \$19.500 Finalizar Compra | |
| | | Galletas Galletas de café \$7.500 | - 1 + Eliminar | Realiza tu pago seguro fácilmente con: Nequi econo Nequi Daviplata Efectivo | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| A A A | 0 98 | | | Contraction of the second | 95 Q0 |

6. Confirma los datos porque es allí donde realizaremos el envío de los productos y nos comunicaremos contigo. En caso de que haya un dato erróneo puedes modificarlo.

Debes dar clic en Confirmar datos para continuar.

| ← → G == | niyovi.com/confirmar-datos-compra | ९ 🛧 🗊 🎡 : |
|-----------|-----------------------------------|--|
| Catálogo | Mis Compras | ¥ ³ evgomez97 → |
| | Confirmar Datos | |
| | Información del usuario | |
| Nombres | | Resumen de la Orden Productos: 3 |
| Apellidos | | Subtotal: \$19.500 |
| Celular | | Total: \$19.500 |
| Dirección | | Confirmar datos |
| Correo | | Realiza tu pago seguro facilmente con: Negur 🚧 Kanga Kan Kanga Kanga Kan |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

7. Debes seleccionar el método de entrega, en este caso puede ser Retiro en el comercio o Envío a domicilio.

evgomez97 -Catálogo Mis Compras Confirmar Método Entrega Selecciona un método de entrega Resumen de la Orden Retiro en el comercio Productos: 3 Envío a domicilio Subtotal: \$19,500 Total: \$19.500 Confirmar Método Entr Realiza tu pago seguro fácilmente con Nequi Meriplata Efectivo Prove and State of the second second N. LEWIS

Haz clic en el botón "Confirmar método de entrega".

8. Selecciona la forma de pago, si es nequi o daviplata se mostrará el QR que podrás escanear para hacer la transferencia o también podrás ver el número.

Haz clic en el botón "Confirmar forma pago".

| ← → C 🖙 r | iyovi.com/confirmar-forma-pago | Q 🖈 🌸 : |
|-------------------------------------|--|--|
| Catálogo I | Mis Compras | ¥ ³ evgomez97 → |
| | Confirmar Forma Pago | |
| Selecciona una Efectivo Nequi | forma de pago | Resumen de la Orden Productos: 3 Subtotal: \$19.500 Total: \$19.500 Realiza tu pago seguro fácilmente con: Negui Daviplata Efectivo |
| Comprobante | Seleccionar archivo Ninguno archivo selec. | |
| | | |

Listo, tu pedido ha sido creado exitosamente.

| ← → C | niyovi. | .com/mis-compra | s | | | | | | | | ९ 🖈 🌸 : |
|----------|------------------------|---------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------|--------------------|---------------|--|---|-------------|
| Catálogo | Mis C | Compras | | | | | | | | ¥ | evgomez97 - |
| | Mis Compras | | | | | | | | | | |
| | Tup | edido ha sido cread | .0. | | | | | | | × | |
| | Seleccione el estado V | | | | | | | | | | |
| | | | | | | Consultar | Limpiar Filtro | s | | | |
| | D | Fecha y Hora | Precio Total | Método de Entrega | Forma de Pago | Estado | Observación | Reseña | Acciones | | |
| | 49 | 27/04/2025 21:18 | 19500.0 | Envío a domicilio | Efectivo | Recibido | Sin Observación | Sin Reseña | ♥ Ver Detalle I Dejar Reseña ▲ Descargar comprobante de pedido | | |
| | | | | | | Anterior | 1 Siguiente | | | | |
| | 20 | | | 1 Core | | | | Carlos and | | | 12 80 |

Puedes hacer seguimiento a tu pedido, recibirás notificaciones en tu correo electrónico de las actualizaciones que se le realicen a tu solicitud.

Apenas tu pedido esté en estado "Finalizado", puedes descargar tu comprobante de pago.

| Actualización o noreplyniyovi@gmail para mi • | el estado de su pedido > Recibidos × m 20:58 (hac | e 2 minutos) | ☆ | ٩ | ¢ | @ :: |
|---|--|--------------|---|---|---|---------|
| | Alimentos Niyovi SAS | | | | | |
| | Actualización del Estado de su Pedido | | | | | |
| | Estimado evgomez97. Queremos informarle que el estado de su pedido ha cambiado a: | | | | | |
| | Finalizado | | | | | |
| | Observación: | | | | | |
| | Tu pedido ha sido enviado, gracias por tu compra. | | | | | |
| | Gracias por su compra. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos. | | | | | |
| | Alimentos Niyovi SAS | | | | | |
| | Nit: 9014298845 Finca El Triunfo Km 18 Vía Apulo Naranjalito, Apulo, Cundinamarea | | | | | |

Queremos saber tu opinión sobre los productos que has adquirido. Tu reseña es muy valiosa para nosotros y para otros clientes. Además, puedes ayudar a mejorar los productos con tus sugerencias.

8. ¿Cómo dejar una reseña?

Sigue estos sencillos pasos para dejar una reseña:

- 1. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
- 2. Haz clic sobre la opción de menú "Mis Compras".

| ← → C (S https://www.niyovi.com/ | /catalogo-productos | |) 🌚 : | | | | | |
|------------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| Catálogo Mis Compras | | | evgomez97 - | | | | | |
| Catálogo Productos | | | | | | | | |
| Filtrar por | 6 Productos encontrados | | Ordenar por: | | | | | |
| Seleccione la categoría ~ | | | | | | | | |
| Nombre Producto Precio Mínimo | | | | | | | | |
| Precio Máximo | Chocolatina Chocolatina de fruta | Galletas Galletas de café | Chocolate Polvo Chocolate | | | | | |
| Aplicar Filtros Limplar Filtros | S 12.000 Unidades disponibles: 0 Producto agotado. Añadir al carrito | S 7.500 Unidades disponibles: 11 - 1 + Añadir al carrito | S 7.000 Unidades disponibles: 2 . 1 * Añadir al carrito | | | | | |
| | | | | | | | | |

3. En el listado de tus compras se encuentra un botón "Dejar Reseña" dale clic.

4. Se abrirá un formulario donde podrás:

Calificar el producto con estrellas (de 1 a 5).

Escribenos tu opinión: ¿Qué te ha gustado? ¿Qué podríamos mejorar? Cuéntanos tu experiencia.

5. Haz clic en "Guardar" y listo, gracias por tu opinión.

9. Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Ve a tu perfil y busca la opción de "Editar Perfil".

¿Puedo agregar varios productos al carrito?

¡Claro! Solo busca los productos que te interesan y agrega tantos como quieras al carrito. Luego podrás proceder a la compra cuando desees.

¿Cómo recupero mi cuenta si no me llega el correo?

Revisa tu carpeta de spam, y si aún no lo encuentras, intenta hacer el proceso de nuevo.